

Alle Unify Channel Partner, Alliances und Service Partner

Atos Unify Vertriebsrundsreiben Nr. 32/2020

Vertriebsfreigabe Unify Office

Unify Office wird mit Wirkung vom 1. September 2020 in den folgenden Ländern eingeführt:

- Frankreich
- Belgien
- Irland
- Italien
- Spanien
- Niederlande
- Österreich

Unify Office wird den Vertriebsteams für Direkt und Partnern von Unify zum Verkauf angeboten.

Die Freigabe für die Region Deutschland ist geplant für Ende September 2020.

Was ist Unify Office?

Unify Office ist eine Cloud-Telefonie- und Kollaborationsplattform, die auf Basis von Ring-Central Office bereitgestellt wird. Unify Office wurde in europäischen Rechenzentren platziert und mit europäischen Sprachen, Integrationsfunktionen und OpenScape Desk Phone CP-Telefonen erweitert. Atos Unify bietet für Unify Office umfassende Erfahrungen in den Bereichen Bereitstellung von Unternehmenskommunikation, deren Migration, Konsolidierung und Anpassungen und untermauert die Positionierung von Unify Office als eine führende UCaaS Lösung. Funktionshighlights können wie folgt zusammengefasst werden.

Cloud Telefonanlage

Alle Unify Office Pakete enthalten integrierte Minuten- und AnrufFunktionen, die Ihnen ein flexibles, mobiles und leistungsstarkes Cloud-Telefonsystem bieten. Wählen Sie aus einer Vielzahl verfügbarer Telefonnummern, installieren Sie unsere Apps auf Ihrem Desktop-Computer, Smartphone oder Tablet und verbessern Sie die Kommunikation mit Anrufweiterleitung, Anrufumkehr und vielem mehr.

Internationale Lösung

Unify Office bietet eine umfassende Abdeckung mit vollständigen Telefoniediensten von RingCentral in über 40 Ländern und kann mit Global Office erweitert werden, das virtuelle Nummern in über 100 Ländern bereitstellt. Entledigen Sie sich von Kosten und der Komplexität der Verwaltung mehrerer unterschiedlicher Telefonsysteme und profitieren Sie von der vereinfachten Verwaltung von Nummern und dem internationalen Versand von Geräten.

Meetings

Erleben Sie Web, Audio und Video in HD-Qualität mit Unify Office Meetings.

Messaging

Erfahren Sie eine bessere Zusammenarbeit mit Team-Messaging, Dateifreigabe, Notizen, Internet-Fax, Aufgabenverwaltung und vielem mehr.

Sicherheit

Bleiben Sie bei Ausfällen und Netzwerkangriffen mit einem System in Verbindung, das durch sieben Sicherheitsebenen aus robusten europäischen ISO-27001-Rechenzentren ausgestattet ist.

Analytics

Mit unserem fortschrittlichen Anrufverwaltungssystem, Leistungsberichten und Analysen erhalten Sie in Echtzeit detaillierte Einblicke. Passen Sie Ihre eigenen Dashboards mit mehr als 30 vorgefertigten KPIs an und ziehen Sie detaillierte QoS-Berichte ab, um einen vollständigen Überblick über die systemweite Qualität und sofortige Fehlerbehebung zu erhalten.

Administration

Unify Office bietet advanced Verwaltungs- und Analysetools mit deren Hilfe von überall Teilnehmer und Telefon eingerichtet und verwaltet als auch weitergehende Informationen gewonnen werden können. Die Verwaltung mehrerer Standorte sowie die Verwaltung von Nummern und Nummernbereiche ist vereinfacht. Unify Office bietet eine visuelle Ansicht Ihrer IVR um Änderung einfach durchführen zu können.

Unify Office Eco-System

Einer der Hauptvorteile von Unify Office ist die Möglichkeit, die meisten Geschäftsanwendungen mit Cloud-Telefonie mit Hilfe von sofort einsatzbereiten Schnittstellenmodulen zu verbinden und Nachrichten zwischen diesen Anwendungen und Unify Office-App auszutauschen. Unify Office wird mit eigenen Anwendungen für Desktop- und Mobile gestartet. Unsere Kunden können alle vorhandenen Integrationen, die von der RingCentral-Plattform übernommen wurden, aus der Unify Office-App-Galerie verwenden.

Kundenspezifische Integrationen

Neben Hunderten von gebrauchsfertigen Integrationen können Kunden, Partner und Atos Unify eigene Integrationen entwickeln. Entwickler müssen sich lediglich beim Entwicklerportal anmelden.

Cloud Contact Center powered by CXone

Cloud Contact Center ist die strategische Atos Unify Cloud Contact Center-Lösung und eine perfekte Ergänzung für Unify Office-Kunden. Atos Unify hat Zugriff auf die volle Flexibilität und Leistungsfähigkeit der CXone-Lösung, die von unserem Partner Nice inContact und seinem Ecosystem bereitgestellt wird. Dies wird angereichert mit Atos-eigenen Integrationen wie Syntels AI-gesteuerten Bots oder SSO von DirX.

OpenScape Desk Phone CP Integration

Mit der ersten Freigabe von Unify Office werden folgende CP Telefone unterstützt:

- CP205
- CP400
- CP600

Die Anzahl der unterstützten CP-Telefonmodelle und Tastenmodule wird in den nächsten Unify Office-Versionen für Dezember 2020 erweitert. Die Wiederverwendung vorhandener OpenScape Desk Phone CP-Geräte wird unterstützt, erfordert jedoch Software-Aktualisierung und weitere Verwaltungsaktivitäten. Werkzeuge für diese Software- und Administrationsänderungen werden im Dezember 2020 zur Verfügung gestellt. Andere SIP-Geräte können an Unify Office nur mit dem Standard-SIP-Featureset und ohne Provisioning-Tooling angeschlossen werden. Wir empfehlen daher die Verwendung von OpenScape Desk Phone CP-Geräten.

Transition Service

Unify Office unterstützt Überführungsszenarien von OpenScape zu Unify Office, um eine nahtlose Migration in die Cloud zu unterstützen.



Weitere Informationen finden Sie unter:

- [Unify Office Produkt Homepage](#)
- [Unify Atos Partner Portal](#)
- [Unify Office Wissensdatenbank](#)

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte auch an Ihren Ansprechpartner.

i. V. Luiz Domingos
UCC PH

i. V. Wim de Bauw
UCC PH CS PM